

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **INDECHAPA, S.A** desea ser reconocida por su Calidad.

Nuestra actividad es la **Fabricación de piezas mecánicas para electrónica**, y nuestro mercado principal son los Clientes que pertenecen al exigente sector de la electrónica, que como campo innovador y tecnológico, establece a su vez elevadas exigencias para los proveedores.

Nuestra empresa trabaja en el ámbito de la Comunidad de Madrid, y desde nuestros inicios en 1996 hemos mejorado continuamente nuestros medios técnicos y humanos, contando en la actualidad con un equipo de profesionales, además de unas instalaciones y medios perfectamente adaptados.

La empresa y el producto que ofrecemos deben **satisfacer las necesidades y expectativas de los Clientes**, para ello y con independencia de otros elementos, la dirección ha tomado la decisión de implementar un Sistema de Gestión de Calidad, basado en los requisitos de la **Norma ISO 9001:15**, que incida, no sólo en la calidad de nuestros productos, sino en una mejora continua de la organización y en la comunicación con las Partes Interesadas.

Todo el personal tiene la **obligación de conocer la documentación que le resulta de aplicación**, con el fin de satisfacer los **requisitos del Cliente**, así como los **requisitos legales reglamentarios**.

A tal fin, esta Política de Calidad es **transmitida a todos los componentes** de la empresa mediante charlas formativas y entrega documental, así como expuesta en nuestras instalaciones y difundida a Clientes y Proveedores, a los que aprovechamos para comunicar que son sometidos anualmente a una evaluación de su desempeño, informándoles cuando el resultado no resulte satisfactorio.

Es responsabilidad del Gerente proveer de los recursos adecuados y suficientes para la implementación de este Sistema y cumplir la presente Política de Calidad.

La **Política de Calidad** y el **Sistema de Gestión** son revisados al menos una vez al año, con el fin de plasmar la mejora continua del Sistema, asegurar su vigencia y comprobar la coherencia con los Objetivos de Calidad.

Antonio Asunción  
**INDECHAPA S.A.**  
Director Gerente  
C/ CANARIAS, 12  
28014 MADRID (MADRID)  
T.F. 91 884 43 21  
C.F. A 81410815